

Algemene Voorwaarden KNIP-OOG

1. Definities

1. KNIP-OOG: webdesign en grafische vormgeving. KNIP-OOG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Arnhem onder nummer 09170997
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie KNIP-OOG een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. Materiaal: al het materiaal dat KNIP-OOG ontwerpt en produceert, zoals een website, folder, foto, visitekaartje, logo, prototypes, illustraties, ontwerpen, bestanden e.d.
4. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
5. Onderhoud van een website: het door KNIP-OOG inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

2. Toepasbaarheid

1. Door ondertekening en retourzending van een opdrachtbevestiging van KNIP-OOG verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met KNIP-OOG.

3. Offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door KNIP-OOG zijn geheel vrijblijvend.
2. Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door KNIP-OOG zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van KNIP-OOG, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbidding.
3. KNIP-OOG is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 1 maand wordt bevestigd.
4. Offertes en prijsopgave door KNIP-OOG blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door KNIP-OOG. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en KNIP-OOG zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht KNIP-OOG niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. In geval van kennelijke omissie behoudt KNIP-OOG het recht tot herschrijving van de offerte.
8. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door KNIP-OOG;
 - de aanbetaling van 50% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

1. KNIP-OOG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KNIP-OOG het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KNIP-OOG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KNIP-OOG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KNIP-OOG zijn verstrekt, heeft KNIP-OOG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. KNIP-OOG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KNIP-OOG is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan KNIP-OOG de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de KNIP-OOG, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de KNIP-OOG zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
7. Opdrachtgever vrijwaart KNIP-OOG voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website of ander materiaal door KNIP-OOG voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen KNIP-OOG en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. KNIP-OOG heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met KNIP-OOG gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. KNIP-OOG heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
5. KNIP-OOG heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruikt is gemaakt van software die niet compatibel is met de door KNIP-OOG aanbevolen onderhoudssoftware, zoals in de offerte vermeld staat.

7. Levering en levertijd

1. KNIP-OOG gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website of ander materiaal, maakt KNIP-OOG eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan KNIP-OOG. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 8 dagen reageert op het basisontwerp, gaat KNIP-OOG ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat KNIP-OOG over tot het voltooiën van het materiaal.
3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van KNIP-OOG, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
4. Het door KNIP-OOG gemaakte materiaal wordt op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom, drukwerk) aan de opdrachtgever opgeleverd.

8. Overmacht

1. KNIP-OOG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer KNIP-OOG als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal KNIP-OOG alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en KNIP-OOG geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door KNIP-OOG tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

9. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor KNIP-OOG naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.
3. De gehanteerde tarieven worden periodiek (in beginsel per 1 januari) herzien aan de hand van loon- en prijsontwikkelingen en andere voor tarifiering relevante factoren.

10. Betaling

1. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en KNIP-OOG en is de opdrachtgever verplicht om het werk van KNIP-OOG volgens afspraak te honoreren.
2. De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. KNIP-OOG stuurt hiertoe een factuur welke binnen 8 dagen dient te worden voldaan.
3. Na afronding van de opdracht zal KNIP-OOG een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag vermindert met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zal maandelijks worden gefactureerd.
5. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door KNIP-OOG aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door KNIP-OOG het verschuldigde bedrag te voldoen.
6. In genoemde gevallen behoudt KNIP-OOG zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
7. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door KNIP-OOG een herinnering tot betaling verstuurd. Kosten van een herinnering, t.w. netto € 12,50 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
8. Indien de betalingstermijn opnieuw is overschreden, wordt door KNIP-OOG een tweede herinnering tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 12,50, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
9. Indien de betalingstermijn opnieuw is overschreden, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
10. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 8 dagen na facturering KNIP-OOG hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
11. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op het geleverde materiaal vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens KNIP-OOG heeft voldaan.

11. Gebruik en licentie

1. Al het door KNIP-OOG verstrekte materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van KNIP-OOG niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
2. Onderhoud door derden van door KNIP-OOG gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door KNIP-OOG vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij KNIP-OOG een contract is aangegaan.
3. Het eigendom van het door KNIP-OOG verstrekte materiaal blijft volledig bij KNIP-OOG, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan KNIP-OOG hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is KNIP-OOG gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
4. Indien de klant zelf de opgeleverde website onderhoudt of het onderhoud door derden laat uitvoeren, mogen er onder geen beding wijzigingen worden aangebracht in stijlelementen zoals lettertype, lettergrootte, letterkleur, regelafstand, achtergrondkleur, kleuren en afmetingen van vlakken, lijnen, afbeeldingen, marges of van welke elementen dan ook die deel uitmaken van het ontwerp.
5. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is KNIP-OOG te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de KNIP-OOG openbaar te maken of te verveelvoudigen.
6. KNIP-OOG is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt KNIP-OOG zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.
7. KNIP-OOG behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Aansprakelijkheid

1. Voor zover KNIP-OOG bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop KNIP-OOG weinig of geen invloed kan uitoefenen kan KNIP-OOG op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met KNIP-OOG of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met KNIP-OOG.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is KNIP-OOG slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van KNIP-OOG voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. KNIP-OOG kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. KNIP-OOG is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
5. De opdrachtgever dient KNIP-OOG terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door KNIP-OOG geleden schade.
6. KNIP-OOG is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door KNIP-OOG voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door KNIP-OOG is geadviseerd.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. KNIP-OOG noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan KNIP-OOG. Indien de reclame gegrond is zal KNIP-OOG deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan KNIP-OOG binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

15. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. KNIP-OOG behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

16. Overig

1. KNIP-OOG zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan KNIP-OOG.
2. Wanneer KNIP-OOG bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt. KNIP-OOG is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. KNIP-OOG zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Arnhem aanhangig worden gemaakt.